

# 新型コロナウイルスの 感染拡大防止に伴う対応について

「リノア北赤羽」では、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様、スタッフ、関係先等の皆様の安全・安心を第一に考え、政府指導に基づいた対応を実施しております。

感染防止体制実施により、お客様にはご不便をおかけいたしますこと、何卒ご了承ください。

「リノア北赤羽」でのお客様対応に関して、  
感染症対策として以下の予防措置を行っております。



**完全予約制による密集防止**  
ご対応につきましては完全予約制とさせていただきます。なお、ご予約が無い場合にはお断りする場合がありますので予めご了承ください。



**個別ご対応**  
ご案内につきましては、個別での対応とさせていただきます。



**手指の消毒液を設置**  
接客ルーム入口でアルコール消毒にご協力ください。



**マスク・手袋のご用意**  
お客様用に使い捨てマスク・手袋をご用意しております。



**使い捨てスリッパのご用意**  
お客様用に使い捨てスリッパをご用意しております。



**飲み物のご提供中止**  
お飲み物のご提供は原則控えておりますが、ご希望によりペットボトル等で提供させていただきます。



**アルコール除菌**  
接客ルーム及びモデルルームは、お客様の対応ごとにアルコール除菌をしております。



**飛沫感染防止対策**  
接客スペースには飛沫感染防止の透明間仕切りを設置しております。



**定期的な換気**  
定期的に室内を換気しています。



**スタッフのマスク着用**  
感染予防措置として全スタッフがマスクを着用の上、ご対応させていただきます。



**手洗いうがいの徹底**  
スタッフの手洗い、うがいを徹底して行います。



**スタッフの体調管理**  
スタッフの体調管理を徹底し、体調不良者や発熱者は出勤停止とします。

※備品等が入手困難な場合など、やむをえず対応が行き届かない場合はご容赦ください。

なお、ご来場者様に検温をお願いしております。

検温結果、咳、強いだるさや息苦しさ、その他風邪の諸症状のある方、ご家庭や勤務先等で、感染者の発症日の2日前より濃厚接触の可能性のある方はご案内をお断りさせて頂く場合がございます。ご協力のほどお願い申し上げます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、お願いいたします。

お問い合わせは「リノア北赤羽」現地販売事務所



0120-005-618

営業時間／10:00～18:00 定休日／水・木曜日(祝日除く)

※弊社スタッフの出勤状態によりご対応できない時間帯が出る場合もございますので予めご了承ください。